



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, расположенными
на территории Усольского района
Иркутской области

Тюмень, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ **Ошибка! Закладка не определена.**

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 7
2. Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг 10
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов 12
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 15
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг 18

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 21

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 22

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.
2. Справки об отсутствии обучающихся с ОВЗ на 2 л.
3. Рекомендации/пожелания получателей услуг на 4 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Усольского района Иркутской области проведена независимая оценка.

Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 17.08.2023 по 15.09.2023 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Всего в опросе приняло участие 1308 респондентов. В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации. (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тайтурская СОШ»	684	322	47,1	МБОУ «Тайтурская СОШ»
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тельминская СОШ»	440	266	60,5	МБОУ «Тельминская СОШ»
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тальянская СОШ № 17»	72	33	45,8	МБОУ «Тальянская СОШ № 17»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Хайтинская ООШ»	45	32	71,1	МБОУ «Хайтинская ООШ»
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Холмушинская ООШ»	36	15	41,7	МБОУ «Холмушинская ООШ»
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Алёнушка»	120	89	74,2	МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»
7	«Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Солнышко»	41	39	95,1	МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»	42	18	42,9	МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Семицветик»	155	81	52,3	МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»
10	«Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 13 «Ласточка»	235	96	40,9	МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Тополёк»	100	60	60	МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Улыбка»	88	36	40,9	МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 «Светлячок»	226	136	61,5	МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 «Ромашка»	137	85	62,0	МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 53)	Информативность сайта	Итоговый балл
МБОУ «Тайтурская СОШ»	11	100	52,5	99,1	99,5
МБОУ «Тельминская СОШ»	11	100	53	100	100
МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	11	100	53	100	100
МБОУ «Хайтинская ООШ»	11	100	53	100	100
МБОУ «Холмушинская ООШ»	11	100	53	100	100
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»	11	100	52	98,1	99,1
МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	11	100	50	94,3	97,2
МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	11	100	53	100	100
МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	11	100	53	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из четырех (4) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
МБОУ «Тайтурская СОШ»	+	+	+	+	100
МБОУ «Тельминская СОШ»	+	+	+	+	100
МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	+	+	-	+	90
МБОУ «Хайтинская ООШ»	+	+	+	+	100
МБОУ «Холмушинская ООШ»	+	+	+	+	100
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МБОУ «Гайтурская СОШ»	192	220	87,3	166	192	86,5	86,9
МБОУ «Тельминская СОШ»	160	183	87,4	101	109	92,7	90
МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	19	24	79,2	17	19	89,5	84,3
МБОУ «Хайтинская ООШ»	20	20	100	25	25	100	100
МБОУ «Холмушинская ООШ»	14	14	100	15	15	100	100
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	81	83	97,6	66	69	95,7	96,6
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	31	31	100	29	29	100	100
МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»	18	18	100	18	18	100	100
МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	68	71	95,8	51	54	94,4	95,1
МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	73	80	91,3	48	51	94,1	92,7
МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	50	52	96,2	30	31	96,8	96,5
МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	35	35	100	33	34	97,1	98,5
МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	108	115	93,9	85	88	96,6	95,3
МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	71	72	98,6	57	59	96,6	97,6

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МБОУ «Гайтурская СОШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Тельминская СОШ»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	+	+	+	+	+	100
МБОУ «Хайтинская ООШ»	-	+	+	+	+	80
МБОУ «Холмушинская ООШ»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	+	+	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Тайтурская СОШ»	244	322	75,8
МБОУ «Тельминская СОШ»	243	266	91,4
МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	31	33	93,9
МБОУ «Хайтинская ООШ»	28	32	87,5
МБОУ «Холмушинская ООШ»	15	15	100
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	86	89	96,6
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	39	39	100
МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»	18	18	100
МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	74	81	91,4
МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	89	96	92,7
МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	58	60	96,7
МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	36	36	100
МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	126	136	92,6
МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	78	85	91,8

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МБОУ «Гайтурская СОШ»	-	-	-	-	-	0
МБОУ «Тельминская СОШ»	-	-	-	-	-	0
МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	-	-	-	-	-	0
МБОУ «Хайтинская ООШ»	-	-	-	-	-	0
МБОУ «Холмушинская ООШ»	+	+	+	-	-	60
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	-	-	+	-	+	40
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	-	-	-	-	-	0
МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»	+	-	-	-	-	20
МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	+	+	-	-	-	40
МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	-	-	-	-	-	0
МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	-	-	-	-	-	0
МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	-	+	-	-	-	20
МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	-	-	-	-	-	0
МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	-	-	-	-	-	0

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МБОУ «Тайтурская СОШ»	-	-	-	+	-	+	40
МБОУ «Тельминская СОШ»	-	-	-	+	-	+	40
МБОУ «Гальянская СОШ № 17»	-	-	-	+	-	+	40
МБОУ «Хайтинская ООШ»	-	-	-	+	+	+	60
МБОУ «Холмушинская ООШ»	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»*	-	-	-	+	-	+	60
МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»*	-	-	-	+	+	+	100
МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	-	-	-	+	-	+	40
МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	-	-	-	+	-	+	40
МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	-	-	-	+	+	+	60
МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	-	-	-	+	-	+	40

*корректировка расчетов: не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Тайтурская СОШ»	28	34	82,4
МБОУ «Тельминская СОШ»	13	17	76,5
МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	4	4	100
МБОУ «Хайтинская ООШ»	1	3	33,3
МБОУ «Холмушинская ООШ»	1	1	100
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	5	5	100
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»*	0	0	24
МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»*	0	0	52
МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	5	5	100
МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	3	3	100
МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	5	5	100
МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	10	10	100
МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	1	2	50
МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	4	5	80

* корректировка расчетов: не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Тайтурская СОШ»	279	322	86,6
МБОУ «Тельминская СОШ»	230	266	86,5
МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	31	33	93,9
МБОУ «Хайтинская ООШ»	29	32	90,6
МБОУ «Холмушинская ООШ»	15	15	100
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	85	89	95,5
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	38	39	97,4
МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»	18	18	100
МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	78	81	96,3
МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	89	96	92,7
МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	57	60	95
МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	35	36	97,2
МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	131	136	96,3
МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	80	85	94,1

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Тайтурская СОШ»	278	322	86,3
МБОУ «Тельминская СОШ»	237	266	89,1
МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	30	33	90,9
МБОУ «Хайтинская ООШ»	29	32	90,6
МБОУ «Холмушинская ООШ»	15	15	100
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	85	89	95,5
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	38	39	97,4
МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»	18	18	100
МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	77	81	95,1
МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	90	96	93,8
МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	58	60	96,7
МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	36	36	100
МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	128	136	94,1
МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	81	85	95,3

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Тайгурская СОШ»	162	171	94,7
МБОУ «Тельминская СОШ»	125	129	96,9
МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	21	22	95,5
МБОУ «Хайтинская ООШ»	21	21	100
МБОУ «Холмушинская ООШ»	13	13	100
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	70	71	98,6
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	31	31	100
МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»	16	16	100
МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	53	54	98,1
МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	51	52	98,1
МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	28	28	100
МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	34	34	100
МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	64	65	98,5
МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	53	54	98,1

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Тайтурская СОШ»	227	322	70,5
МБОУ «Тельминская СОШ»	196	266	73,7
МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	25	33	75,8
МБОУ «Хайтинская ООШ»	29	32	90,6
МБОУ «Холмушинская ООШ»	15	15	100
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	87	89	97,8
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	37	39	94,9
МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»	18	18	100
МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	75	81	92,6
МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	88	96	91,7
МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	54	60	90
МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	36	36	100
МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	126	136	92,6
МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	83	85	97,6

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Тайтурская СОШ»	216	322	67,1
МБОУ «Тельминская СОШ»	237	266	89,1
МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	29	33	87,9
МБОУ «Хайтинская ООШ»	30	32	93,8
МБОУ «Холмушинская ООШ»	15	15	100
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	87	89	97,8
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	38	39	97,4
МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»	18	18	100
МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	79	81	97,5
МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	86	96	89,6
МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	53	60	88,3
МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	36	36	100
МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	122	136	89,7
МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	78	85	97,8

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МБОУ «Тайтурская СОШ»	252	322	78,3
МБОУ «Тельминская СОШ»	225	266	84,6
МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	27	33	81,8
МБОУ «Хайтинская ООШ»	30	32	93,8
МБОУ «Холмушинская ООШ»	15	15	100
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	86	89	96,6
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	38	39	97,4
МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»	18	18	100
МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	80	81	98,8
МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	88	96	91,7
МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	58	60	96,7
МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	36	36	100
МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	128	136	94,1
МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	82	85	96,5

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Организация	Информационные объекты/документы	Примечание
МБОУ «Гайтурская СОШ»	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Нет информации о предписаниях за последние 3 года
МБДОУ «Детский сад №6 «Мамонтёнок»	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Отсутствует отчёт об исполнении предписания 30.01.2020 г.
МБДОУ «Детский сад №17 «Тополёк»	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Информация представлена без указания источника финансирования
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Неактуальные данные (2021 г.)
	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Информация по состоянию на 01.09.2021 г.

На сайте МБОУ «Тальянская СОШ № 17» не функционирует форма обратной связи.

2) Отсутствует комфортная зона отдыха в МБОУ «Хайтинская ООШ».

3) Большинство образовательных учреждений не оборудовано с учётом доступности услуг для получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья, не созданы условия для данной категории обучающихся, позволяющие получать услуги наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Усольского района Иркутской области, **итоговый балл составил 86,2** (см. Приложение1).

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МБОУ «Холмушинская ООШ»	94,4
2	МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок»	92,3
3	МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	91,3
4	МБДОУ «Детский сад № 23 «Улыбка»	90,1
5	МБДОУ «Детский сад № 10 «Семицветик»	88,9
6	МБДОУ «Детский сад № 17 «Тополёк»	88,0
7	МБДОУ «Детский сад № 13 «Ласточка»	86,6
8	МБДОУ «Детский сад № 30 «Ромашка»	85,5
9	МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	85,2
10	МБДОУ «Детский сад № 28 «Светлячок»	84,4
11	МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	81,6
12	МБОУ «Хайтинская ООШ»	80,6
13	МБОУ «Тельминская СОШ»	80,5
14	МБОУ «Тайтурская СОШ»	77,0

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости рекомендуем МБОУ «Тайтурская СОШ», МБДОУ «Детский сад №6 «Мамонтёнок», МБДОУ «Детский сад №17 «Тополёк» разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах в соответствии с требованиями, утверждённым Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831, определить периодичность обновления информации/документов в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации.

МБОУ «Тальянская СОШ № 17» обеспечить функционирование формы обратной связи.

2) МБОУ «Хайтинская ООШ» принять меры для создания комфортной зоны отдыха для получателей услуг, оборудованной соответствующей мебелью (мягкие пуфы, диваны и т.п.), предметами интерьера, техникой, игровыми материалами.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. **При необходимости** учреждениям следует:

- оборудовать входные группы пандусами/подъёмными платформами;
- при наличии стоянки на территории учреждений следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни, расширить дверные проёмы;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопки вызова сотрудников;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.);
- приобрести и расположить на пути следования инвалидов по зрению таблички (вывески, мнемосхемы, указатели), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;

— предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь, сопровождать инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуем провести соответствующее обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов.

Стоит отметить, что необходимость в создании специальных условий для инвалидов и обучающихся с ОВЗ отсутствует в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» и МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок» (см. Приложение 2).

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса (см. Приложение 3).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «Тайгурская СОШ»	29,8	30	34,8	94,6	30	35,2	22,7	87,9	0	16	24,7	40,7	34,6	34,5	18,9	88,1	21,2	13,4	39,1	73,7	77
2	МБОУ «Тельминская СОШ»	30	30	36	96	30	38,3	27,4	95,7	0	16	23	39	34,6	35,6	19,4	89,6	22,1	17,8	42,3	82,2	80,5
3	МБОУ «Тальянская СОШ № 17»	30	27	33,7	90,7	30	38,8	28,2	97	0	16	30	46	37,5	36,4	19,1	93	22,7	17,6	40,9	81,3	81,6
4	МБОУ «Хайтинская ООШ»	30	30	40	100	24	33,5	26,3	83,8	0	24	10	34	36,2	36,2	20	92,5	27,2	18,8	46,9	92,8	80,6
5	МБОУ «Холмушинская ООШ»	30	30	40	100	30	40	30	100	18	24	30	72	40	40	20	100	30	20	50	100	94,4
6	МБДОУ Д/с № 1 «Алёнушка»	30	30	38,7	98,7	30	39,3	29	98,3	12	24	30	66	38,2	38,2	19,7	96,1	29,3	19,6	48,3	97,2	91,3
7	МБДОУ «Д/с № 3 «Солнышко»	30	30	40	100	30	40	30	100	0	24	7,2	31,2	39	38,9	20	97,9	28,5	19,5	48,7	96,7	85,2
8	МБДОУ «Д/с № 6 «Мамонтёнок»	29,7	30	40	99,7	30	40	30	100	6	40	15,6	61,6	40	40	20	100	30	20	50	100	92,3
9	МБДОУ «Д/с № 10 «Семицветик»	30	30	38	98	30	38,3	27,4	95,7	12	16	30	58	38,5	38,1	19,6	96,2	27,8	19,5	49,4	96,7	88,9
10	МБДОУ «Д/с № 13 «Ласточка»	30	30	37,1	97,1	30	38,6	27,8	96,4	0	24	30	54	37,1	37,5	19,6	94,2	27,5	17,9	45,9	91,3	86,6
11	МБДОУ «Д/с № 17 «Тополёк»	29,2	30	38,6	97,8	30	39,4	29	98,4	0	24	30	54	38	38,7	20	96,7	27	17,7	48,3	93	88
12	МБДОУ «Д/с № 23 «Улыбка»	30	30	39,4	99,4	30	40	30	100	6	16	30	52	38,9	40	20	98,9	30	20	50	100	90,1
13	МБДОУ «Д/с № 28 «Светлячок»	30	30	38,1	98,1	30	38,5	27,8	96,3	0	24	15	39	38,5	37,6	19,7	95,9	27,8	17,9	47,1	92,8	84,4
14	МБДОУ «Д/с № 30 «Ромашка»	30	30	39	99	30	38,4	27,5	95,9	0	16	24	40	37,7	38,1	19,6	95,4	29,3	19,6	48,2	97,1	85,5
<i>таких значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
Итоговый балл отрасли образования																					86,2	

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 3 «Солнышко»**

665476, Иркутская область, Усольский район, с. Мальта, ул. Мира, № 7
Тел.: 8(39543)25646, E-mail: mbdou03zmn@mail.ru
ОГРН 1023802140779 ОКПО 41760208 ИНН 3840004888 КПП 385101001

Исх. № 195 от «12» сентября 2023 г.

Информационная справка

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Солнышко» информирует Вас о том, что по состоянию на 12.09.2023 в списочном составе воспитанников нет детей с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением слуха/зрения/опорно-двигательного аппарата).

Так же в МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» отсутствуют адаптированные образовательные программы.

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 3 «Солнышко»



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение «Детский сад №6 «Мамонтёнок»
665476, Иркутская область, Усольский район,
с. Мальта, ул. Новая, 7 E-mail: nata.trutneva2018@yandex.ru
• ОГРН 1023802140152, ИНН 3840004912, КПП 385101001

11.09.2023 г.

ИСХ. 76

СПРАВКА

МБДОУ «Детский сад № 6 «Мамонтёнок», в лице заведующей Трутневой
Натальи Николаевны информирует вас о том, что адаптированных
образовательных программ нет и воспитанники с ограниченными
возможностями здоровья (с нарушением слуха/зрения/опорно-двигательного
аппарата) отсутствуют.

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 6 «Мамонтёнок»



Трутнева Н.Н.

Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
МБОУ «Тайтурская СОШ»	<p>Построить новую/большую/современную школу Провести капитальный ремонт, ремонт наружных стен школы Реконструировать учебное пространство школы Закреть школу, построить новую Увеличить площадь школы, чтобы дети по темноте не возвращались домой</p>	48
	<p>Контролировать чистоту в туалетах, обеспечить постоянное наличие туалетной бумаги Плохие туалеты, не закрываются Ребенок учиться 7 уроков, боится, что захочет в туалет, а там всегда очередь, грязно. Часто уходит с последних уроков</p>	9
	<p>Улучшить питьевой режим в школе Поставить кулеры с питьевой водой Хотелось бы, чтобы в каждом кабинете была питьевая вода или хотя бы бак с водой в столовой</p>	7
	<p>Повысить качество питания Постройте столовую, дети не успевают покушать за перемену, а учителя опоздавших не пускают на урок В столовой нельзя купить чай с булочкой или коржилом нельзя купить. Такое меня не устраивает. В столовой готовят отвратительно дети голодные</p>	12
	<p>Создать комфортные зоны отдыха для детей (игры, чтение книг, просто общение, а не бег по коридору)</p>	6
	<p>Компьютер в каждый кабинет и интернет, современное оборудование, как говорят на федеральном уровне</p>	1
	<p>Сделать кабинет технологии для мальчиков (мастерскую)</p>	1
	<p>Организовать учебный процесс в одну смену Дети участия до 7 вечера, это кошмар Учится во вторую смену тяжело Хотели бы чтобы в школе была одна смена, уроки второй смены заканчиваются около 20.00</p>	37
	<p>В школе не хватает мест, классы переполнены 30 человек в классе, душно, шумно. Ребёнок приходит злой и с больной головой. Зачем объединяют классы, если нет условий? В классах нужно, чтобы было не более 20 учеников</p>	3
	<p>Укомплектовать преподавательский состав Привлечение педагогов предметников, знающих свой предмет, способных заинтересовать детей</p>	24
	<p>Провести обучение педагогов мотивации и эффективного управления классом и учебного процесса в целом</p>	1
<p>Проводить дополнительные занятия/факультативы Оказывать детям индивидуальный подход, чтоб учителя, как раньше, если не понял тему, оставлять после уроков и донести знания, сейчас не понял - ищи репетитора</p>	11	

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
МБОУ «Гайтурская СОШ»	Разнообразить кружки/секции Побольше развивающих кружков и спортивных секций для детей начальных классов Бассейн	5
	Улучшить информационную наполняемость стенда/сайта На стенде режим не соответствует действительности Опубликовать на сайте режим работы специалистов школы	3
	Соблюдение правил школы как учениками, так и учителями в общении и стиле одежды, макияжа	1
	Носить свободную одежду, учиться только в одном кабинете	1
	Убрать зачётную систему по предметам	1
	Быть более доброжелательными Библиотекарь хамка невоспитанная	7
МБОУ «Тельминская СОШ»	Улучшить пришкольную территорию	2
	Улучшить материально-техническую базу Улучшить сидячие места для учащихся. Оснастить школу новыми компьютерами для всех учеников Добавить кабинет по занятиям хореографией Купить новые стулья и столы, интерактивные доски	7
	Контролировать санитарное состояние туалетов Наладить порядок в туалетах, детям невозможно нормально посетить туалет, особенно младшим классам	4
	Пересмотреть меню столовой Добавить в питание больше выпечки Готовить более вкусную еду для детей Больше пельменей со свеклой	6
	Чтобы расписание для детей доводилось вовремя Расписание на следующий день я узнаю только вечером. Моё пожелание, чтобы не ставили сдвоенные уроки и расписание было на стенде, пока я в школе	3
	Сделать начало уроков с 8.30	1
	Побольше кружков, секций для детей	2
	Организовать дополнительные занятия для старшеклассников для подготовки к экзаменам	1
	Можно сделать больше выездных мероприятий по подготовке 9 и 11 классов по профессии	1
	Укомплектовать преподавательский состав Привлекать молодых специалистов Потребность в учителях физики, химии и биологии Повысить зарплаты учителей	7
	Убрать в начальных классах английский язык	1
	Быть добрее и вежливее Находить подход к детям, а не разделять на любимчиков и нелюбимчиков, стараться объяснять ребенку уроки, за это учителя деньги получают	4
	Хотелось, чтобы учителя больше общались с родителями, был контакт родитель – учитель – ребенок	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
МБОУ «Гальянская СОШ № 17»	Оснащение учителей компьютерной техникой в классе, проекторами, принтерами	2
	Периодически бывает сбой в работе котельной, и хотелось бы теплый туалет для учащихся	1
	Улучшить питание в столовой	1
	Хотелось бы дисциплины в школе, чтобы дети с уважением относились к учителям, а учителя уважали детей.	1
МБОУ «Хайтинская ООШ»	Капитальный ремонт здания школы	3
МБОУ «Холмушинская ООШ»	Нет предложений	
МБДОУ детский сад № 1 «Алёнушка»	Посадить деревья вокруг сада, потому что все площадки, где гуляют находятся под солнцем	1
	Улучшить питание воспитанников, включить в питание кисломолочные продукты такие как (йогурты питьевые, молоко, сырники, снежок, и т.д.), фрукты такие как (яблоко, груша). На ежедневной основе, а не раз через 3 -6 месяцев	1
	Побольше логопедов в садик	1
МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко»	Закончить ремонт к 1 сентября	1
	Улучшение условий на детской площадке	1
	Меню сделать более разнообразным и организовать перекус для детей, которые плохо кушают. Фрукты добавить в рацион круглогодично	1
	Детям очень необходимы занятия с логопедом Очень хочется видеть в нашем детском саду логопеда. Т.к. приходят много деток с очень плохой речью (видимо родители не разговаривают с детьми) и поэтому пообщавшись с такими детками другие детки начинают плохо разговаривать.	2
МБДОУ «Детский сад №6 «Мамонтёнок»	В садике не хватает только логопеда, так всё хорошо	2
МБДОУ «Детский сад №10 «Семицветик»	Улучшить освещение	1
	Постоянных воспитателей, а не меняющихся	1
	Не хватает немного организованности. Не провели родительское собрание в первые 3 месяца прибывания в детском саду. Имеются работники, которые не обладают навыками приветствия	1
МБДОУ «Детский сад №13 «Ласточка»	Провести хороший ремонт в группах	3
	Улучшить участки на территории детского сада Выделять средства из бюджета для обустройства площадок, установить качели, горки и т.д.	6
	Хотелось бы обновлённые кабинки и лавочки, игрушки, новые игровые площадки, в детском саду ничего нет, старые разваленные площадки, не оборудованные, кабинки разваливаются, температурный режим не регулируется	1

Организация	Предложения/рекомендации	Частота ответов
МБДОУ «Детский сад №13 «Ласточка»	Чтобы шкафы, телевизор и др. крупные покупки в группу совершались за счёт государства и др. фондов	1
	Предоставление услуг работы логопеда- дефектолога, массажист для детей до школьного образования.	1
	Проводить больше занятий по развитию детей, развлекательных программ и оздоровительных мероприятий	3
	Поменять/расширить меню Питание детей оставляет желать лучшего, фрукты дети вообще не получают. Компот, морс один раз в месяц. Скучное меню и рацион. Не понятно, за что оплачиваем такие суммы за посещение сада.	7
	Доброжелательность к детям, профессиональный, персональный подход к детям, не смешивать рабочие отношения с личными внутри коллектива	3
МБДОУ «Детский сад №17 «Тополёк»	Изменить режим работы Хотелось бы, чтобы принимали детей не с 7.30, а с 7.00	5
	В летний период не закрывать сад надолго, работать	2
	Нужен логопед для детей	2
	Забор чтоб был без дырок, обтянуть баннерами	1
МБДОУ «Детский сад №23 «Улыбка»	Покрасить фасад здания детский сад был бы еще привлекательнее	1
МБДОУ «Детский сад №28 «Светлячок»	Разнообразить игровое оборудование на участках	1
	Улучшить питание Полноценный ужин для детей	4
	Хотелось бы чтобы проходили кружки	
	Обеспечить учреждение новыми современными образовательными ресурсами	1
	Изменить режим работы Изменить режим работы с 7.00 Можно было бы приводить ребенка в ДОУ к 9.00, так дети будут высыпаться, меньше опаздывающих будет	7
	Сделать сад рабочим в летний период	1
	Ввести продлению группы	1
	Укомплектовать штат узкими специалистами (музыкальными работниками, логопедами), воспитателями	4
	Стимулировать воспитателей, чтоб (возможно) больше любили свою работу и детей	1
	Просьба к воспитателям и к нянечкам, быть как можно мягче с детьми	1
Более внимательные к детям, когда они заболевают в группе и вовремя оказать помощь	1	
МБДОУ «Детский сад №30 «Ромашка»	Поменять ограждение д/с	1
	Приобрести новые подушки для малышей	1
	Нужен отдельный физкультурный зал	1
	Нужен автобус на 506, чтоб приезжать с ребёнком вовремя	1